



## CONDICIONES GENERALES DE USO DEL WIFI

Condiciones de uso del servicio gratuito de acceso a Internet vía Wi-Fi proporcionado por BUS MADRID ALMERIA, S.L.

**POR FAVOR, LEA EL AVISO LEGAL DEL SERVICIO ATENTAMENTE. AL USAR ESTE SERVICIO ESTÁ MANIFESTANDO SU ACEPTACIÓN.**

### Finalidad de este documento:

Las presentes Condiciones de uso de los servicios de acceso a las redes Wi-Fi móviles instaladas en distintos vehículos de Bus Madrid Almería, S.L. tienen como finalidad regular su utilización, y determinar las condiciones de acceso a los contenidos y servicios que, a través de Internet, se ponen a disposición de la persona usuaria (en adelante "el USUARIO"), estableciéndose una relación contractual entre Bus Madrid Almería, S.L. con domicilio Plaza de la Estación s/n Estación Intermodal Local nº 2 C.P. 04.006 ALMERIA y el USUARIO.

Lea atentamente las presentes Condiciones Generales. Tanto la aceptación como el uso del servicio prestado por Bus Madrid Almería, S.L. expresa la aceptación plena y sin reservas del USUARIO de todos y cada uno de los términos de estas Condiciones Generales. El USUARIO manifiesta en este sentido haber leído, entendido y aceptado las presentes Condiciones Generales, puestas a su disposición, en todo momento, con carácter previo a la contratación en la dirección URL: <http://www.busbam.com/wifi>.

Es responsabilidad del USUARIO solicitar a Bus Madrid Almería, S.L. una copia de las presentes Condiciones Generales siempre y cuando, con anterioridad al momento de la contratación, manifestara no haber tenido acceso a las mismas. Bus Madrid Almería, S.L. procederá, previa petición del USUARIO, a su envío a la dirección indicada por ella o él mismo a tales efectos.

Bus Madrid Almería, S.L. Se reserva el derecho a modificar en cualquier momento, parcial o totalmente, las presentes Condiciones Generales.

### Objeto del Contrato

Mediante las presentes Condiciones Generales Bus Madrid Almería, S.L. Se compromete a poner todos los medios posibles para poder ofrecer a los pasajeros de sus vehículos un servicio de acceso a Internet mediante una red Wi-Fi conectada a redes móviles de datos con tecnología 3G/4G proporcionadas por operadores de telecomunicaciones de ámbito nacional.

### Duración de la prestación del servicio

La duración de las presentes Condiciones Generales se extiende desde el inicio del trayecto contratado por el pasajero hasta la finalización del mismo.

### Personas usuarias y aceptación

Pasajeros mayores de edad: Al acceder a los servicios Wi-Fi adquieren la condición de USUARIO. Esta condición implica obligatoriamente la ACEPTACIÓN sin reservas de ninguna clase, de todos y cada uno de los términos de las presentes condiciones de uso así como de las condiciones específicas aplicables, en su caso, al contenido o servicio seleccionado. En todo caso, cualquier uso de la red Wi-Fi está subordinado al cumplimiento estricto de las presentes condiciones, de las condiciones específicas y de cualesquiera avisos legales y recomendaciones que fueren de aplicación.

Pasajeros menores de edad: Para acceder y usar la red Wi-Fi necesitan obligatoriamente autorización de sus padres o representantes legales. Bus Madrid Almería S.L. considera que si se ha producido un acceso o utilización por un menor, éste cuenta con la correspondiente autorización de sus padres o su representante legal.

Bus Madrid Almería, S.L. informa a los padres o representantes legales del menor que la red Wi-Fi facilita un acceso libre y transparente a Internet, lo cual permite el acceso a contenidos o servicios que pueden no ser apropiados o que pueden estar prohibidos para menores. Se recuerda a los padres o representantes legales de los menores que es de su exclusiva y única responsabilidad el controlar y decidir los contenidos o servicios adecuados para los menores a su cargo.

Bus Madrid Almería S.L. igualmente informa a los padres o representantes legales de que existen aplicaciones informáticas que permiten bloquear y filtrar el acceso a los contenidos y servicios que consideren no pertinentes para los menores a su cargo. La información está disponible en el navegador que use habitualmente.

### Características del servicio Wi-Fi ofertado

Bus Madrid Almería, S.L. le facilita como USUARIO el acceso a servicios de Internet.

Bus Madrid Almería, S.L. se esforzará para intentar garantizar la disponibilidad y accesibilidad del servicio de acceso Wi-Fi con continuidad. No obstante, puede suceder que a lo largo del trayecto de los vehículos, la transición entre diferentes células de telefonía móvil, el establecimiento de nuevas conexiones o la actualización de contenidos ocasionen interrupciones por el tiempo que resulte necesario para estabilizar el nivel de señal requerido para el servicio o realizar la transferencia de datos necesaria.

El hecho de que el servicio se preste a lo largo de un trayecto implica que pueden intervenir una serie importante de factores ajenos e imprevisibles que afecten a la red, y por tanto, a su disponibilidad, continuidad, niveles de calidad, interoperabilidad, velocidad, funcionalidad, ausencia de virus u otros elementos lesivos, acceso no autorizados. En méritos de lo anterior, Bus Madrid Almería, S.L. no asume ninguna responsabilidad ante tales circunstancias y, especialmente, de la información transmitida por los usuarios, de los prejuicios ocasionados por el uso indebido de la red, de la realización por parte de los usuarios de accesos no autorizados a lugares protegidos, de los daños o perjuicios de cualquier tipo que venga producido por carencia de conocimientos del usuario en el uso de Internet, etcétera.

Bus Madrid Almería, S.L. se reserva la facultad de alterar sin aviso previo y en cualquier momento la presentación y configuración de la página de acceso, así como sus servicios. El USUARIO reconoce y acepta que en cualquier instante Bus Madrid Almería, S.L. pueda suspender, desactivar o suprimir este servicio.

Bus Madrid Almería, S.L. no se hace responsable de la información contenida en los documentos, gráficos, audios, videos publicados en los sitios que visiten o consulten los usuarios.

Bus Madrid Almería, S.L. se reserva el derecho de bloquear, limitar o restringir el acceso a servicios o contenidos que utilizados por una mínima parte de los usuarios puedan provocar saturación en la red Wi-Fi o merma de la calidad de acceso del resto, por ejemplo, pero no limitado a:

Servicios de streaming

- P2P
- Servicios de alojamiento y visualización de vídeo
- Telefonía por VoIP

Asimismo, en aras de mantener el confort y el respeto a todos los pasajeros de los vehículos dotados de acceso a Internet, Bus Madrid Almería, S.L. se reserva el derecho de bloquear,

limitar o restringir contenidos que pudieran herir la sensibilidad de los pasajeros, por ejemplo, pero no limitado a:

- Pornografía
- Violencia
- Drogas
- Racismo y xenofobia

Bus Madrid Almería, S.L. se desliga de cualquier responsabilidad en caso de que el servicio sea suspendido temporal o permanentemente por fallos ocasionados por problemas técnicos, fallo de suministro eléctrico, fenómenos naturales, daños por terceros, entre otros.

El servicio es gratuito al pasajero, por lo que Bus Madrid Almería, S.L. no cobrará al USUARIO ninguna tarifa por el uso de su acceso a Internet. Como es una conexión a Internet gratuita, la velocidad de transferencia de datos no puede ser garantizada por Bus Madrid Almería, S.L.; la velocidad de Internet puede variar dependiendo de la cobertura de los operadores de telecomunicaciones en el punto en que se encuentre el vehículo, el tráfico en la red Wi-Fi, y del número de dispositivos conectados simultáneamente.

El acceso al servicio podrá realizarse mediante una clave de acceso ("password"). Esta clave será convenientemente comunicada a los pasajeros en los vehículos en que esté disponible el acceso a Internet.

Todo intento de violación de niveles de acceso, manipulación incorrecta de datos, "spam", duplicaciones y exportaciones de datos o informaciones protegidas por propiedad intelectual u otros derechos legales y cualquier otro supuesto de uso para fines distintos de los ofertados por Bus Madrid Almería, S.L., conllevará la automática cancelación del servicio y del acceso en el vehículo durante el resto del trayecto, sin menoscabo de las reclamaciones económicas y legales a las que hubiere lugar.

Se consideran causas de cancelación del servicio cualquier contravención de las cláusulas establecidas en este contrato, incluidas pero no limitadas a:

- La utilización comercial del servicio por parte del USUARIO.
- La violación de los derechos de propiedad intelectual o industrial.
- La utilización maliciosa o atentatoria contra cualquier tercero, así como cualquier otra actuación ilícita del servicio.
- La manipulación incorrecta o no autorizada que pueda provocar averías en el servicio, o en su caso, pérdida o destrucción de la información en él contenida.
- Cualesquiera otros actos de similares características o que puedan ser calificados como antisociales, así como los que obstaculicen de manera directa la prestación del servicio.

Si se produjese alguna diferencia entre ambas partes sobre la interpretación, cumplimiento y efectos de este contrato y en general derivados del mismo y de no llegar a un acuerdo o solución aceptada por ambas partes, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles se someten a la jurisdicción y competencia de los Tribunales y Juzgados de Almería.

### **Obligaciones de la persona usuaria**

Como USUARIO, usará el servicio de acceso Wi-Fi de forma diligente y correcta y se compromete a no utilizarlo para la realización de actividades contrarias a la ley, a la moral, a las buenas costumbres aceptadas y/o con fines o efectos ilícitos, prohibidos o lesivos de derechos e intereses de terceros, así como a no realizar ningún tipo de uso que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización del servicio, los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático accesible a través de Internet. Bus Madrid Almería, S.L. declina cualquier responsabilidad que de todo ello pudiera derivarse.

En particular y a título meramente indicativo y no exhaustivo, el USUARIO se compromete a no utilizar, transmitir o difundir:

- Contenido o materiales obscenos: usar los servicios de acceso Wi-Fi para anunciar, transmitir, almacenar, compartir, mostrar o hacer disponible pornografía infantil o material obsceno. Bus Madrid Almería, S.L. está obligado por Ley a notificar a las autoridades competentes si este tipo de actividades ilícitas están siendo transmitidas por las redes Wi-Fi de Bus Madrid Almería, S.L..
- Lenguaje difamatorio o abusivo: usar la red Wi-Fi para transmitir o publicitar lenguaje difamatorio, hiriente, abusivo, amenazante o que sea contrario al derecho al honor, a la intimidad personal o familiar o la propia imagen de las personas físicas y jurídicas.
- Acceso ilegal o no autorizado a otros sistemas o redes: acceder ilegalmente o sin autorización a sistemas, o redes que pertenezcan a otra persona, o a tratar de superar medidas de seguridad del sistema de otra persona (conocido como "hacking"). Cualquier actividad que pueda ser usada como causante de un ataque a un sistema (es decir, escaneo de puertos, o recoger información).
- Distribución de virus, gusanos, troyanos a través de internet, o cualquier otra actividad destructiva; Distribuir información acerca de creación o transmisión de virus por Internet, gusanos, troyanos, saturación, "mailbombing", o ataques de denegación de servicio; Creación o gestión de "botnets"; También actividades que interrumpan o interfieran en el uso efectivo de los recursos de red de otras personas.
- Realizar un uso fraudulento de la dirección IP proporcionada en cada acceso.
- Cualquier otra forma que sea contraria, menosprecie o atente contra los Derechos Fundamentales y las libertades públicas reconocidas en la Constitución, en los Tratados Internacionales y en el resto de la legislación vigente en el mundo.
- El USUARIO se compromete a hacer un uso diligente de la clave de acceso ("password") que Bus Madrid Almería, S.L. le proporcione en su caso, para el acceso al servicio. El USUARIO se compromete a mantenerla en secreto.
- Bus Madrid Almería, S.L. orienta este servicio al uso y disfrute de sus pasajeros. De este modo, el USUARIO reconoce y acepta que el uso del servicio de acceso Wi-Fi sea efectuado con fines privados y particulares, quedando expresamente prohibido su uso para cualquier actividad empresarial.

### Exclusión de garantías`

Dada la gran cantidad de factores externos a su responsabilidad en la prestación de un servicio de este tipo, Bus Madrid Almería, S.L. no garantiza, ni implícita ni explícitamente, los servicios que el usuario pretenda en toda circunstancia obtener de Internet. Así, a título meramente enunciativo, Bus Madrid Almería, S.L. no garantiza:

- La disponibilidad y continuidad en todo momento y desde cualquier lugar del funcionamiento del servicio.
- El acceso ininterrumpido y, en todo momento, de los servicios de Internet.
- Los niveles de calidad, interoperabilidad, velocidad y funcionalidad de los servicios de Internet a los que el USUARIO accede desde las redes Wi-Fi de los vehículos de Bus Madrid Almería, S.L..
- La adecuación, idoneidad para un propósito particular y/o específico de los servicios ofrecidos desde las redes Wi-Fi de los vehículos de Bus Madrid Almería, S.L..
- La veracidad, exactitud, exhaustividad, licitud, fiabilidad, actualidad y utilidad de los servicios de Internet a los que se quiera acceder desde las redes Wi-Fi de los vehículos de Bus Madrid Almería, S.L..
- La ausencia de virus u otros elementos lesivos en los contenidos o servicios facilitados a través del servicio de acceso facilitado por las redes Wi-Fi de los vehículos de Bus Madrid Almería, S.L..
- El acceso no autorizado o la alteración de datos almacenados y transmitidos sobre sitios de Internet accedidos a través de las redes Wi-Fi de los vehículos de Bus Madrid Almería, S.L..
- Bus Madrid Almería, S.L., salvo que expresamente se indique en las condiciones específicas, no interviene en la prestación de los contenidos y/o servicios suministrados por terceras partes a través de las redes Wi-Fi de los vehículos de Bus Madrid Almería, S.L..

- Bus Madrid Almería, S.L. tampoco supervisa ni ejerce control sobre su licitud, exactitud, veracidad, idoneidad, calidad, fiabilidad, autenticidad y/o utilidad, no ofreciendo por lo tanto ninguna clase de garantía sobre los mismos.

## Responsabilidad

Como USUARIO, es consciente y acepta de forma voluntaria que la utilización las redes Wi-Fi de los vehículos de Bus Madrid Almería, S.L. tiene lugar, en todo caso, bajo su responsabilidad. Así y salvo en los casos en que la ley prohíba de forma imperativa limitar la responsabilidad, Bus Madrid Almería, S.L. frente Al USUARIO no asume responsabilidad alguna respecto de los usos que haga de este servicio, ni de los datos o informaciones transferidas de o desde Internet.

A título no limitativo, la exoneración de responsabilidad de Bus Madrid Almería, S.L. comprende cualesquiera responsabilidades derivadas de:

- La ausencia de disponibilidad y continuidad del funcionamiento del servicio de acceso de las redes Wi-Fi de los vehículos de Bus Madrid Almería, S.L..
- La interrupción, suspensión o cancelación del acceso.
- La información transmitida por los usuarios a través del canal suministrado por este servicio de acceso.
- Los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse al uso indebido de este servicio.
- La realización por parte del USUARIO de accesos no autorizados a sitios protegidos de Internet, utilizando cualquier técnica de hacking, cracking, etc.
- La falta de servicio, lentitud, etc., cuando se produzcan por causas de fuerza mayor o por causas que no se deban a una actuación negligente por parte de Bus Madrid Almería, S.L..
- Los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan deberse al conocimiento que puedan tener los terceros del uso de Internet que pueda hacer el USUARIO o que pueda deberse al acceso y, en su caso, a la interceptación, eliminación, alteración, modificación o manipulación de cualquier modo de los contenidos y comunicaciones de toda clase que las y los usuarios transmitan, difundan, almacenen, pongan a disposición, reciban, obtengan o accedan a través del servicio.
- Como usuario es consciente y acepta de forma voluntaria que el tercero suministrador de servicios y contenidos, ajeno a Bus Madrid Almería, S.L., al que se accede desde las redes Wi-Fi de los vehículos, es el único y exclusivo responsable por los daños y perjuicios que puedan deberse de la puesta a su disposición de sus contenidos y servicios.
- Bus Madrid Almería, S.L. no garantiza la disponibilidad técnica, calidad, exactitud o veracidad de los contenidos y servicios disponibles de terceros a los que, como USUARIO, puede acceder desde las redes Wi-Fi de los vehículos de Bus Madrid Almería, S.L.. Bus Madrid Almería, S.L. no ejerce ningún control sobre los mismos declinando toda responsabilidad en relación con los servicios y contenidos que sirven.

## Datos personales

Para utilizar el servicio de acceso a Internet a través de las redes Wi-Fi de sus vehículos, Bus Madrid Almería, S.L. se reserva el derecho de solicitar al USUARIO que cumplimente ciertos formularios de registro con datos de carácter personal.

Todos los datos personales recogidos son tratados por Bus Madrid Almería, S.L. de conformidad con los términos publicados en la política de protección de datos personales e incluidos en el fichero que Bus Madrid Almería, S.L. mantiene debidamente notificado a la Agencia Española de Protección de Datos. Al completar y enviar los citados formularios, el USUARIO es CONSCIENTE Y AUTORIZA expresamente a Bus Madrid Almería, S.L. para que colecte y trate automáticamente los datos de carácter personal que se le han solicitado con arreglo a las finalidades y bajo las condiciones detalladas en la citada Política de protección de datos personales, que puede ser consultada en la dirección URL: <http://www.busbam.com/politica-de-privacidad>

Bus Madrid Almería, S.L. ha adoptado y adoptará las medidas técnicas y organizativas de seguridad que sean de obligado cumplimiento de conformidad con lo estipulado en la legislación vigente, e incluso se compromete a implantar medidas de seguridad adicionales que excedan dicha normativa, en aras a buscar un servicio confiable y de alta calidad.

El USUARIO podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante carta certificada, o forma equivalente que permita acreditar su recepción, dirigida a Bus Madrid Almería, S.L. en la siguiente dirección: Plaza de la Estación S/N (Estación Intermodal Local Nº 2 ) - C.P. 04006 ALMERÍA, o en la dirección electrónica: [administracion@busbam.com](mailto:administracion@busbam.com), la solicitud deberá contener nombre, apellidos del interesado, copia del DNI y, en los casos que se admita, de la persona que lo represente, así como documento acreditativo de la representación, petición en que se concreta la solicitud, domicilio a efectos de notificaciones, fecha y firma del solicitante y documentos acreditativos de la petición que formula. Respecto al derecho de acceso, únicamente se denegará cuando la solicitud sea formulada por persona distinta del afectado. No se exigirá contraprestación alguna por el ejercicio de los derechos, según los términos que la normativa aplicable establece y que puede consultar en [www.agpd.es](http://www.agpd.es) y en <http://www.busbam.com>

### **Duración y Terminación**

La prestación del servicio de acceso está regulada por las condiciones contractuales establecidas.

### **Ley aplicable**

Estas Condiciones Generales y de Uso se rigen por la vigente ley española y por las normativas establecidas por la CNMC (Comisión Nacional del Mercado y la Competencia).

La Empresa:  
Bus Madrid-Almería S.L.